MTÜ Sparta Spordiselts, Regnr. 80272741
Pärnu mnt. 139C, Tallinn 11317

www.sparta.ee
e-mail: info@sparta.ee
Tel: 5080071

SPARTA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Tallinnas, 03.07.2025

1. Mõisted.

1.1. **SPARTA** on MTÜ Sparta Spordiselts (regnr. 80272741)
1.2. **Klient** on iga füüsiline isik, kes kasutab või on kasutanud SPARTA teenuseid.
1.3. **Kliendiandmed** on igasugune info, mis on SPARTA-le saanud teatavaks Kliendi kohta.
1.4. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sealhulgas salvestamine, kasutamine, edastamine, muutmine.
1.5. **Volitatud Töötleja** on isik, kes töötleb SPARTA nimel Kliendiandmeid.

2. Kliendiandmete töötlemine.

2.1. Kliendiandmete töötlemine põhineb isikuandmete kaitse seadusel, muudel seda valdkonda reguleerivatel õigusaktidel ja käesolevatel SPARTA kliendiandmete töötlemise põhimõtetel.
2.2. SPARTA kaitseb Kliendiandmeid konfidentsiaalsusreeglitega ning kasutab Kliendiandmete kaitseks füüsilisi ja tehnilisi turvameetmeid.
2.3. SPARTA töötleb kõiki Kliendiandmeid, mille on Kliendiga tehingusuhte käigus teada saanud, sealhulgas:
  2.3.1. ees-ja perekonnanimi, isikukood, pilt;
  2.3.2. kontaktandmed (aadress, telefon, e-post);
  2.3.3. noorliikmete puhul andmed vanemate kohta (nimi, isikukood, telefon, e-mail);
  2.3.4. andmed SPARTA-ga tehtud tehingute kohta ja nendest tulenevate õiguste ja kohustuste kohta (kliendi ja/või liikmestaatus, suhte pikkus, võlgnevused, ettemaksud jne);
  2.3.5. andmed kliendi segmendi kohta (noored, seeniorid jne.);
  2.3.6. andmed kliendi harjumuste ja eelistuste kohta (teenuse kasutamise aktiivsus ja/või sagedus, kasutatud teenuste nimekiri, antud vastused personaalsetes kliendirahulolu-uuringutes jne.);
  2.3.7. kampaaniatega seotud andmed (võidetud auhinnad, kampaaniapartnerite juures kogutud preemiapunktid, kampaania käigus soetatud kaubad jne.)
  2.3.8. seadustest ja muudest õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks vajalikud andmed (maksuameti päringud tehingute kohta jne.)
2.4. SPARTA töötleb Kliendiandmeid selleks, et:
  2.4.1. täita Seltsi põhikirjast tulenevaid eesmärke ja ülesandeid;
  2.4.2. võimaldada klientidel kasutada seltsi ja tema koostööpartnerite poolt pakutavaid teenuseid;
  2.4.3. võimaldada klientidel saada teavet seltsi ja tema koostööpartnerite poolt pakutavatest hüvedest (uute teenuste pakkumine jms);
  2.4.4. segmenteerida liikmeid (suunatud, erinevate spordialade harrastamiseks võimaluste loomiseks ja pakkumiste tegemiseks jms);
  2.4.5. pakkuda klientidele hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid/kaupu, kui Kliendiandmete analüüsil on alust eeldada, et liige selliseid teenuseid/kaupu soovib;
  2.4.6. korraldada kampaaniad ja teha Kliendile eripakkumisi;
  2.4.7. teha statistilist ja finantsanalüüsi;
  2.4.8. pidada seltsi liikmete üle arvestust;
  2.4.9. täita seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid kohustusi;
  2.4.10. kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi (andmete edastamine kohtule või SPARTA advokaadile jms.)
2.5. SPARTA edastab Kliendiandmeid kolmandatele isikutele järgmiselt:
  2.5.1. Isikutele, kes on seotud Kliendiga sõlmitud lepingute täitmisega (kliendikaartide valmistajad, trükiteenuse osutajad, SPARTA külalistreenerid, maksevahendajad, IT-teenuste osutajad jms.);
  2.5.2. Nõude sissenõudmiseks andmisel inkassofirmasse vastavale inkassofirmale ja nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
  2.5.3. Enam kui 100 EUR (või ekvivalent mistahes valuutas) võlgnevuse korral vastava Kliendi andmed võidakse edastada AS Krediidiinfo poolt peetavasse andmebaasi ja selle kaudu avalikkusele;

2.5.4. Maksu- ja Tolliametile, pankrotihaldurile, uurimisorganitele juhul, kui SPARTA on kohustatud edastama Kliendiandmeid vastavalt õigusaktides sätestatud normidele.

3. Pangalingi ja maksete töötlemine
   3.1. Sparta veebilehe kaudu teenuste või liikmemaksude eest tasudes toimub makse töötlemine koostöös makselahenduse pakkujaga Montonio Finance UAB.
   3.2. Montonio tegutseb iseseisva vastutava töötlejana ning töötleb isikuandmeid vastavalt Montonio privaatsuspoliitikale: https://www.montonio.com/privacy-policy/.
   3.3. Makse sooritamisel võib koguda:
      3.3.1. maksja nimi ja kontaktandmed,
      3.3.2. makse summa, kuupäev ja viitenumber
   3.4. Sparta ise maksekaardi või internetipanga paroole ei näe ega talleta.
4. SPARTA poolt kasutatavad Volitatud Töötlejad:
   4.1. Sparta OÜ - osutab arveldusteenust ja haldab kliendihaldustarkvara, kus MTÜ Sparta Spordiselts töötleb oma klientide andmeid (nt liikmelisus, broneeringud, maksed jms);
   4.2. Montonio Finance UAB – makselahenduse pakkuja,
   4.3. Greaton OÜ – kodulehe haldur
   4.4. OÜ Huu ja Kehard - IT-teenuste pakkuja,
   4.5. HEISI IT OÜ – kliendihaldustarkvara haldus,
   4.6. raamatupidamispartnerid,
   4.7. vajadusel inkassoteenuse või õigusteenuse pakkujad.

4.8. SPARTA kasutab ja töötleb Kliendiandmeid eelnimetatud eesmärkide saavutamiseks vähimas võimalikus ulatuses, pidades silmas Kliendi ja SPARTA huvide tasakaalu põhimõtet.

4.9. SPARTA poolt kliendile edastatavat infot vastava Kliendiga sõlmitud lepingu või liikmelisuse staatuse ja lepingu haldamisega seoses ei loeta pakkumiseks ega reklaaminfoks ning Klient ei saa sellise info saatmist keelata ilma SPARTA-ga sõlmitud lepingut või liikmelisust lõpetamata ja vastavalt omapoolseid lepingulisi või liikmekohustusi täielikult täitmata.

4.10. Kliendil on õigus tutvuda enda kohta SPARTA-s salvestatud andmetega, esitades selleks kirjaliku taotluse. Kui Klient tuvastab, et tema kohta peetavad andmed on ebaõiged, peab Klient sellest koheselt SPARTA-t teavitama, esitades täpsed andmed SPARTA administraatorile isiklikult või digitaalselt allkirjastatud faili edastamisega e-posti aadressile info@sparta.ee .

4.11. Kliendil on õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, kui selline õigus tuleneb seadusest või muust õigusaktist. SPARTA-l ei ole kohustust täita Kliendi sellist nõudmist kuni Klient ei ole tasunud täielikult oma lepingujärgseid kohustusi SPARTA ees ning samuti on SPARTA-l õigus Kliendi poolt sellise nõudmise saamisel lõpetada Kliendile edasine teenuste osutamine.

4.12. Hoolimata punktis 4.11 käsitletud Kliendiandmete töötlemise lõpetamisest Kliendi nõudel jääb SPARTA-le õigus edasiselt töödelda vastava Kliendi andmeid sellises ulatuses ja mahus, mida nõuavad või võimaldavad õigusaktid SPARTA seadusjärgsete kohustuste täitmiseks.

4.13. Kui Klient leiab, et SPARTA on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, siis esmaselt peaks Klient pöörduma nõudega SPARTA poole kirjutades aadressil andmekaitse@sparta.ee. SPARTA poolt õiguste rikkumise jätkamisel või probleemi mittelahendamisel on kliendil alati võimalus õiguskaitse saamiseks ja kahjude hüvitamise nõudmiseks pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (aki.ee) või kohtu poole.

4.14. Küpsiste kasutamine
   4.14.1. Sparta koduleht kasutab küpsiseid (cookies), et tagada veebilehe toimimine ja kasutuskogemuse parandamine.
   4.14.2. Kasutusel on nii esmased (Sparta enda) kui ka kolmandate osapoolte küpsised (nt Google Analytics):
      4.14.2.1. Hädavajalikud küpsised – lehe tehniliseks toimimiseks;
      4.14.2.2. Statistikaküpsised – külastajate tegevuse jälgimiseks anonüümselt;

   4.14.3. Küpsiste kasutamisega nõustutakse veebilehe esmakülastusel. Soovi korral saad küpsiste kasutamise oma veebibrauseris keelata või piirata.

5. Videovalve
   5.1. Sparta kasutab videovalvet oma ja klientide vara ja turvalisuse tagamiseks. Kaamerad katavad sissepääsualad ja üldkasutatavad ruumid.